

TEMPI MEDI DI EROGAZIONE DEI SERVIZI AGLI UTENTI (ANNO DI RIFERIMENTO 2017)

AREA AFFARI SOCIALI/EDUCATIVI/RICREATIVI – Responsabile Maddalena Donà

TIPO DI SERVIZIO EROGATO		UFFICIO	TEMPO MEDIO IN GIORNI (*)
SERVIZIO SOCIO ASSISTENZIALE	Concessione contributi /patrocini associazioni assistenziali	Ufficio Servizi Sociali	30
	Esposizione artistiche presso sede comunale	Ufficio Servizi Sociali	Non effettuate nel 2017
	Rilascio autorizzazioni al funzionamento e accreditamento strutture socio assistenziali	Ufficio Servizi Sociali	30
	Accreditamento strutture prima infanzia nidi micronidi ecc	Ufficio Servizi Sociali	30
	Contributi di assistenza generica anziani - minori - disabili - nuclei in difficoltà	Ufficio Servizi Sociali	30
	Attivazione servizio assistenza domiciliare minori A.D.M	Ufficio Servizi Sociali	30
	Attivazione servizio assistenza domiciliare minori Handicappati A.D.H.M.	Ufficio Servizi Sociali	Servizio non effettuato nel 2017
	Attivazione servizio formazione autonomia	Ufficio Servizi Sociali	Servizio non erogato nel 2017
	Integrazione rette case di riposo, casa famiglia o centri diurni integrati	Ufficio Servizi Sociali	30
	Assegnazione/decadenza assegnazione alloggi ERP	Ufficio Servizi Sociali	Non effettuato nel 2017
	Contributi su rette di frequenza asili nido	Ufficio Servizi Sociali	30
	Interventi per spese funebri persone bisognose	Ufficio Servizi Sociali	30
	Attivazione servizio di assistenza educativa scolastica	Ufficio Servizi Sociali	15

	Riconoscimento esenzioni/riduzioni dal pagamento mensa	Ufficio Servizi Sociali	15
	Liquidazione contributo regionale fondo sostegno affitto	Ufficio Servizi Sociali	Servizio non presente nel 2017
	Rilascio attestazioni ISEE	Ufficio Servizi Sociali	Servizio non erogato
	Assegno per nuclei familiari con tre o più figli minori a carico	Ufficio Servizi Sociali	7 per inserimento domande
	Assegno di maternità	Ufficio Servizi Sociali	7 per inserimento domande
SERVIZIO SCOLASTICO	Iscrizione al servizio refezione scolastica	Ufficio Servizi Sociali	Immediato
	Acquisizione pratiche dote scuola	Ufficio Servizi Sociali	7
	Rimborso quote indebitamente versate per servizi scolastici	Ufficio Servizi Sociali	60

(*) Il tempo medio si riferisce ad un data stimato presuntivamente dall'ufficio di riferimento